

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2026

Llevando calidad de vida y excelencia operativa a cada rincón de nuestro territorio.

AGUAS DE CIMITARRA S.A.S. E.S.P. | Presentación ante el Honorable Concejo Municipal

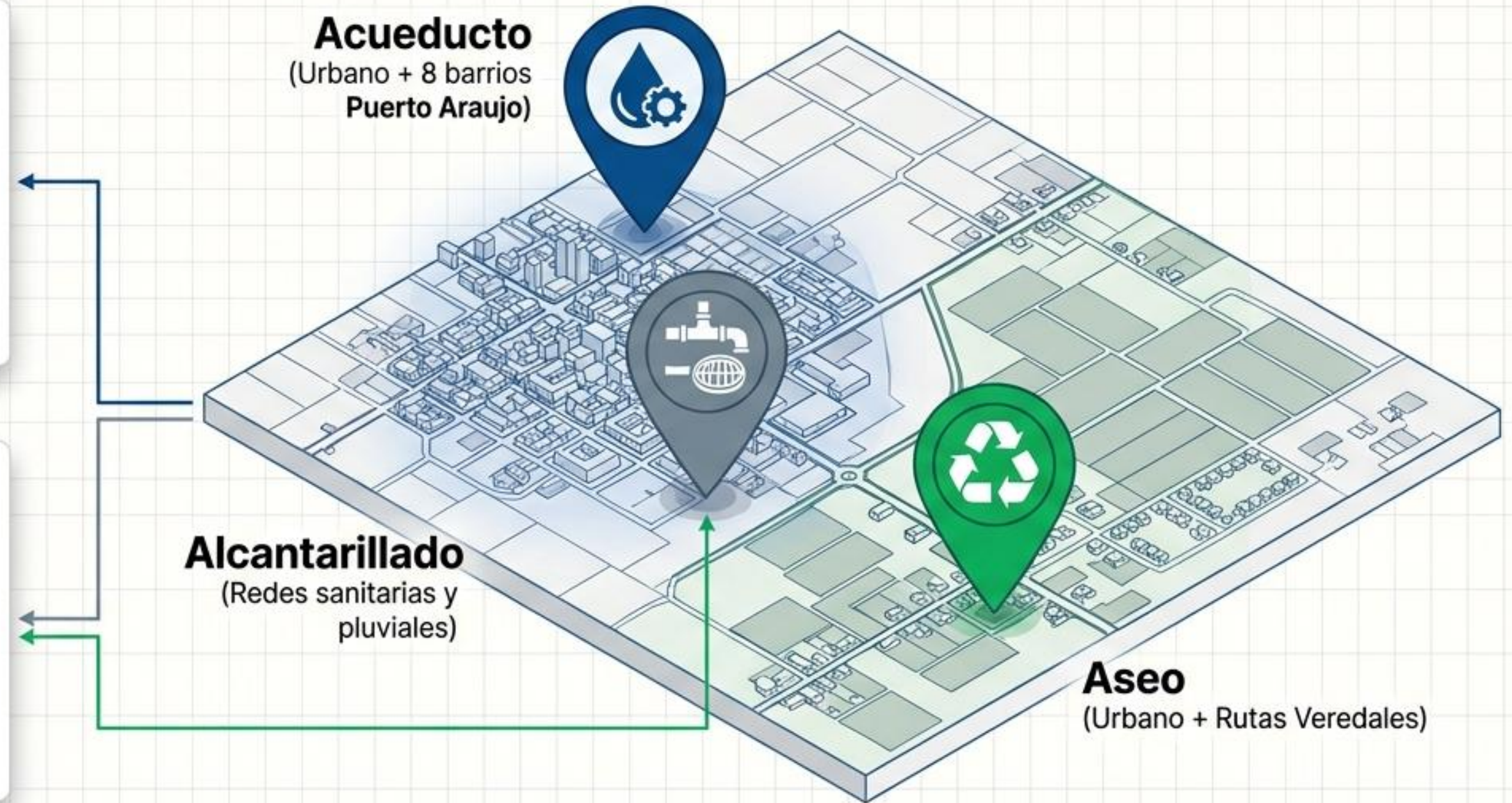


Misión

Garantizar servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con calidad, continuidad y responsabilidad ambiental.

Visión 2030

Ser reconocidos por la excelencia operativa, sostenibilidad financiera e innovación tecnológica.



Solidez Financiera: El Motor de Nuestra Operación

Ingresos Operativos

\$3.716.361 (miles)

+18% frente a 2024



Mayor eficiencia en la prestación de servicios.

Crecimiento Patrimonial

\$75.761 (miles)

+95% crecimiento



Fortalecimiento directo de la capacidad instalada.

Utilidad Neta

\$36.014 (miles)

Excedente 2025

\$36.014 ↑

Gestión orientada a la sostenibilidad y reinversión.

Transparencia Absoluta y Cuentas Claras

	Contraloría General de Santander	Cuenta fenecida 2025. Cero hallazgos fiscales, penales o disciplinarios.	
	DIAN	100% Paz y salvo. Declaración de renta e Información Exógena reportadas. Saldo a favor de \$128M.	
	Contaduría (CHIP / CUIPO)	Reportes trimestrales de estados financieros y ejecución presupuestal enviados puntualmente.	
	Revisoría Fiscal	Dictamen favorable sin salvedades (opinión limpia).	
	Seguridad Social	100% de aportes (Salud, Pensión, ARL, Parafiscales) pagados sin mora.	

Eje Operativo 1: Logística de Aseo y Limpieza

Barrido y Limpieza



+43% incremento en personal operativo.

- Las micro-rutas inician a las 4:00 a.m. para garantizar una ciudad limpia al amanecer sin afectar el tráfico.
- **Modalidades:** Rutas fijas diarias (Parque central) + Cuadrillas especiales (Eventos/Ferias).

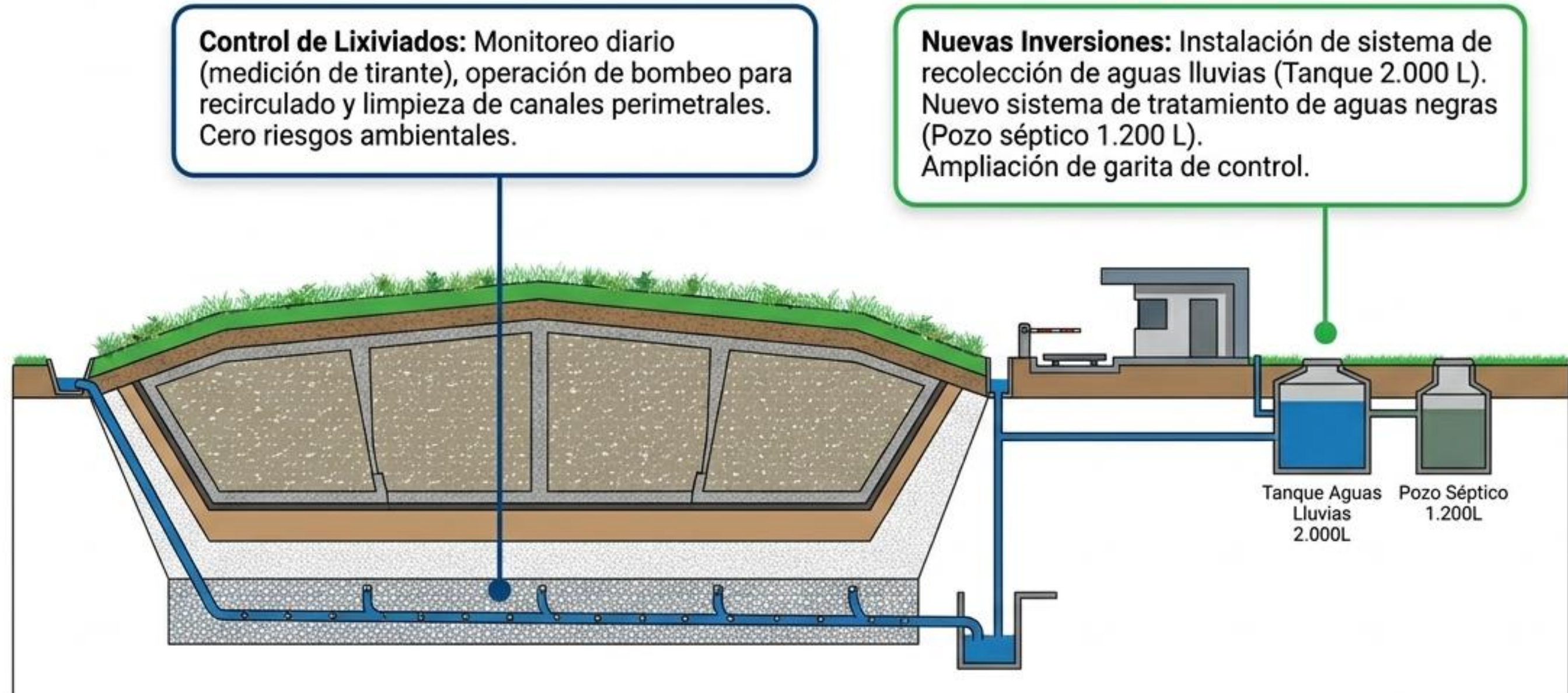
Recolección y Transporte



73 Toneladas recolectadas por semana.

- **Frecuencias:** Urbano (2 veces por semana) | Rural / Veredas (Cada 8-15 días según acceso).
- **Flota:** 2 carros compactadores (18 yd³ y 6 yd³) + 1 motocarga satélite.

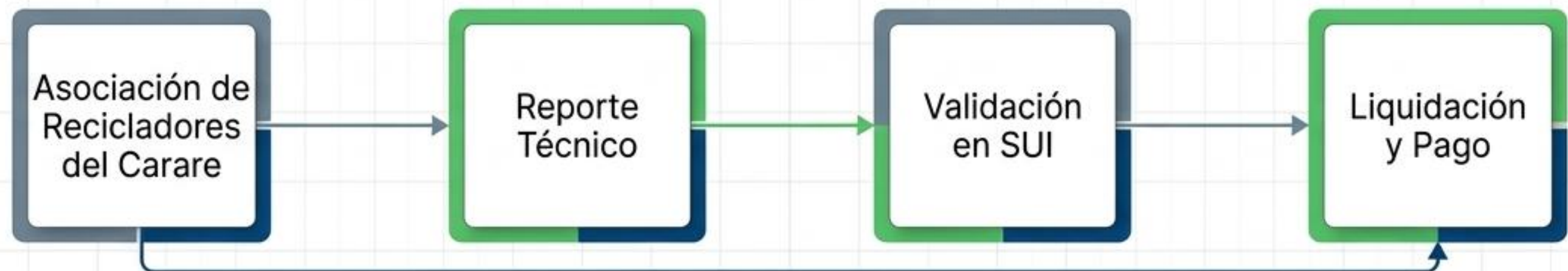
Relleno Sanitario La Florida: Disposición Final Segura



23 viajes semanales al relleno garantizan flujo continuo sin acumulación urbana.

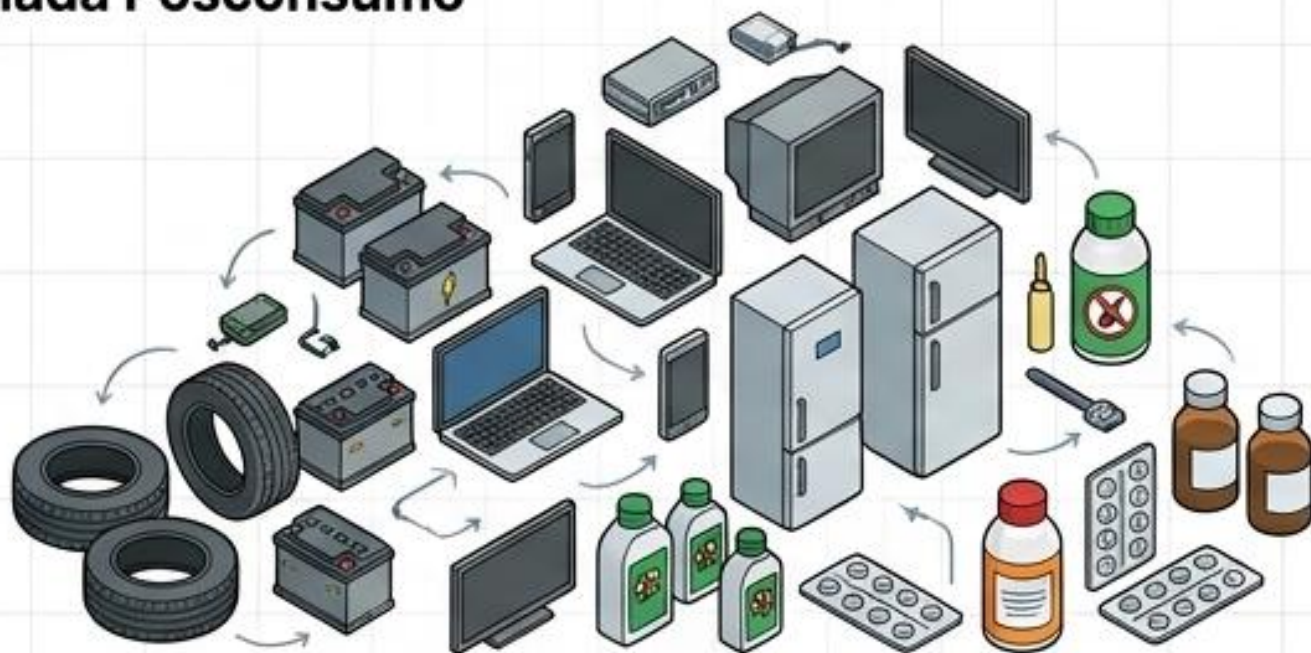
Conciencia Circular y Protección del Entorno

Aprovechamiento Flowchart



Apoyo directo a la economía circular local.

Jornada Posconsumo



Residuos Peligrosos Evitados:

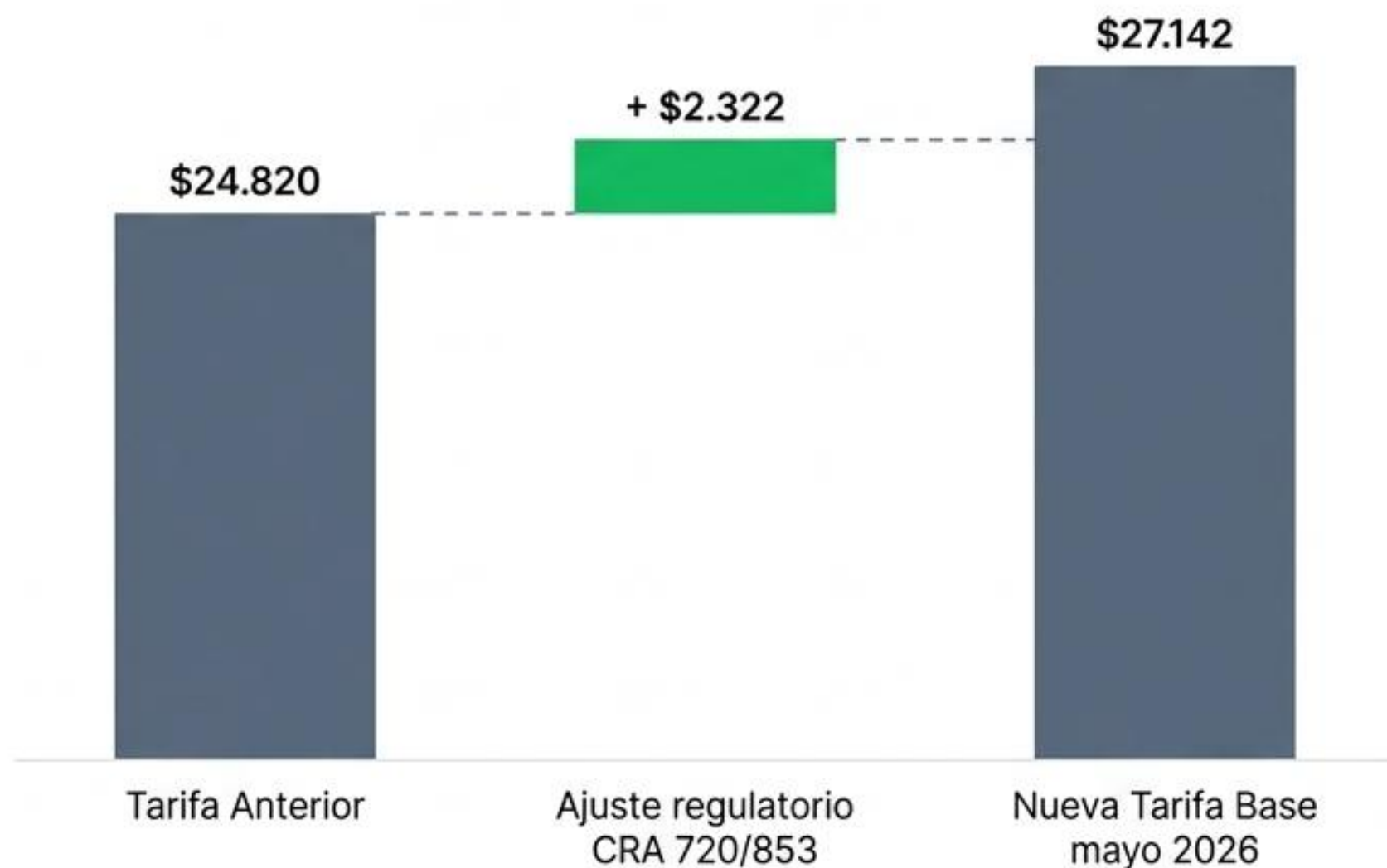
- Llantas usadas y baterías plomo-ácido.
- RAEEs (Computadores, TVs, electrodomésticos).
- Envases de plaguicidas e insecticidas.
- Medicamentos vencidos y aceites vegetales.



Articulación con Alcaldía y PIC para fortalecer el PGIRS y prevenir la contaminación hídrica.

Actualización Tarifaria: Garantizando la Sostenibilidad

Cascada Tarifaria



¿Por qué?

Recálculo técnico obligatorio de costos reales (barrido, recolección, operación del relleno).

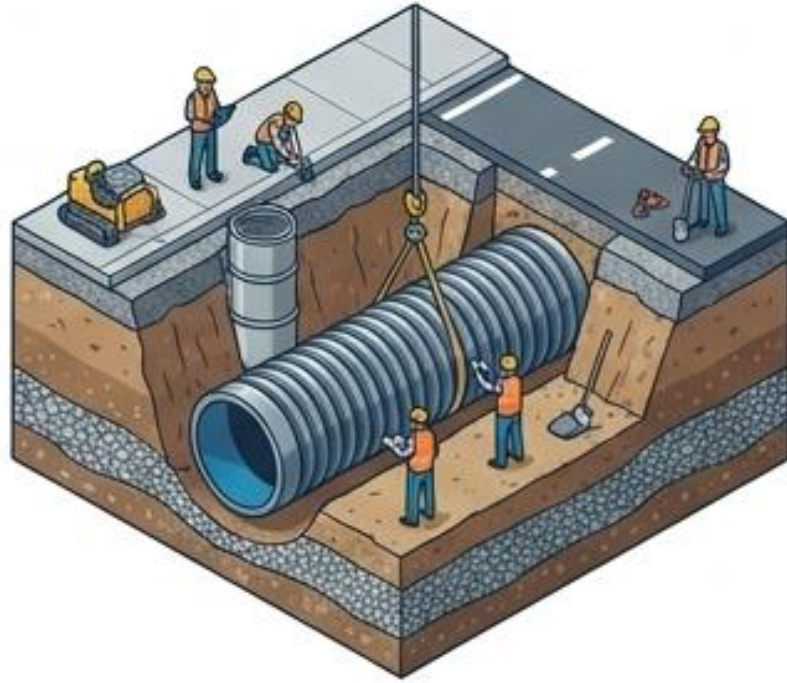
Marco Legal

Estricto cumplimiento de Resoluciones CRA 720/2015 y 853/2018.

Protección Social

Garantía de aplicación continua de subsidios municipales para estratos vulnerables.

Eje Operativo 2: Alcantarillado y Saneamiento Hídrico



Intervenciones Correctivas

Reposición de tramos críticos en La Candelaria y Brisas del Guayabito.
Eliminación de obstrucciones, reboses y riesgos sanitarios.

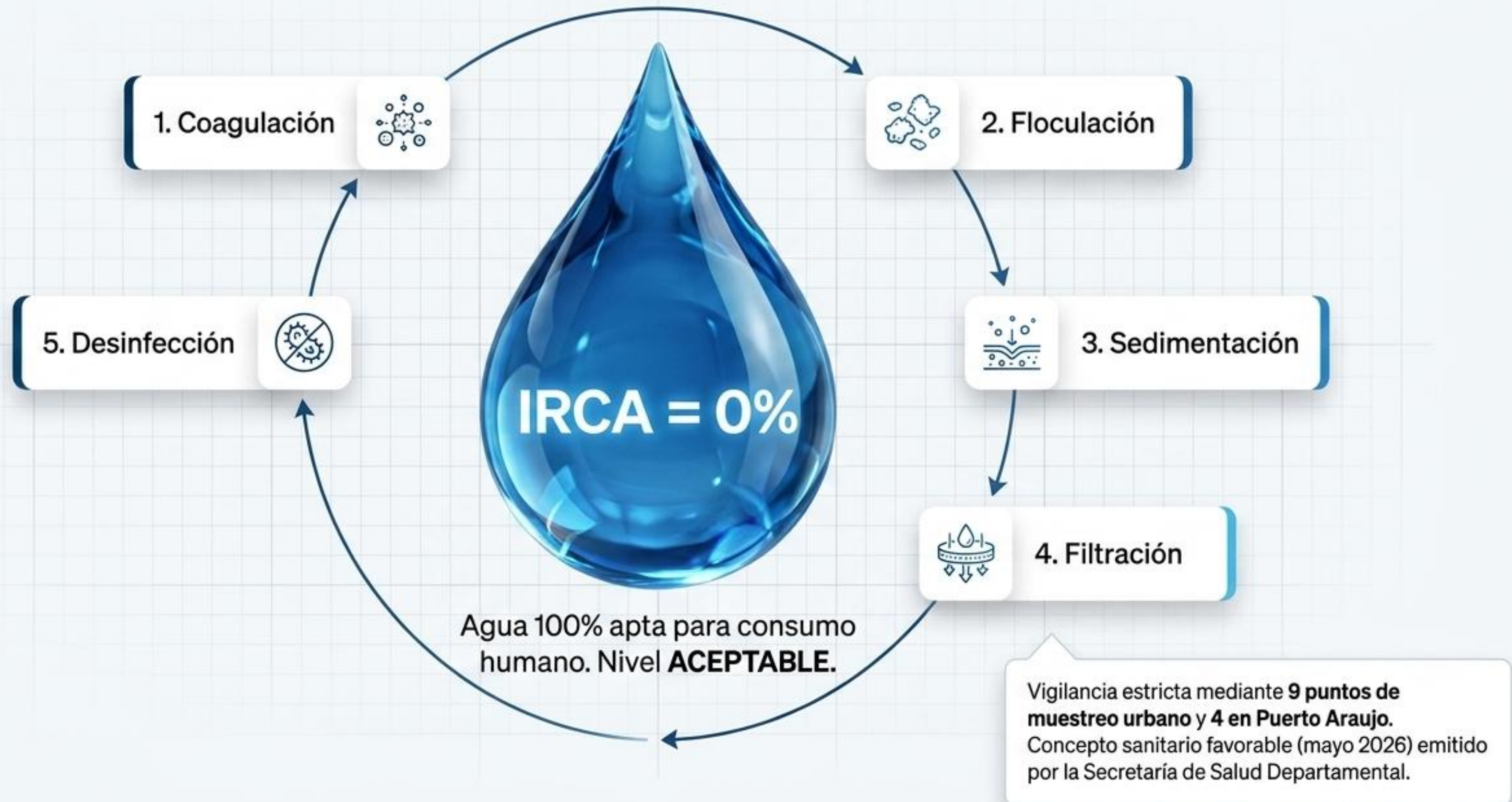
Mantenimiento constante de pozos y sumideros.



PTAR Puerto Olaya

Operación continua y estable en 2026.
Mantenimiento preventivo de lagunas y remoción orgánica para proteger las fuentes hídricas receptoras.

Eje Operativo 3: Excelencia en Potabilización (Acueducto)



Mantenimiento, Expansión y Reducción de Pérdidas



Expansión Villa Pinzón

Instalación de 192 metros lineales (32 tubos de 2 pulgadas) conectados al tanque principal. Suministro garantizado por gravedad.



Reparaciones Mayores

Reposición de 12m de tubería de aducción (10 pulgadas) y corrección de fuga en red matriz (6 pulgadas) en zona de expansión. Control de pérdidas técnicas.



Micromedición Diaria

Instalación de 125 nuevos micromedidores en el trimestre (promedio 2 al día). Facturación más precisa, transparente y justa para el usuario.

Gestión de Contingencias: Caso Puerto Araujo

Falla de transformador de ESSA (14 julio) quema cableado y detiene motobomba de pozo profundo.

Crisis Timeline

Respuesta Técnica - Resolución en 4 días, 50% del tiempo proyectado



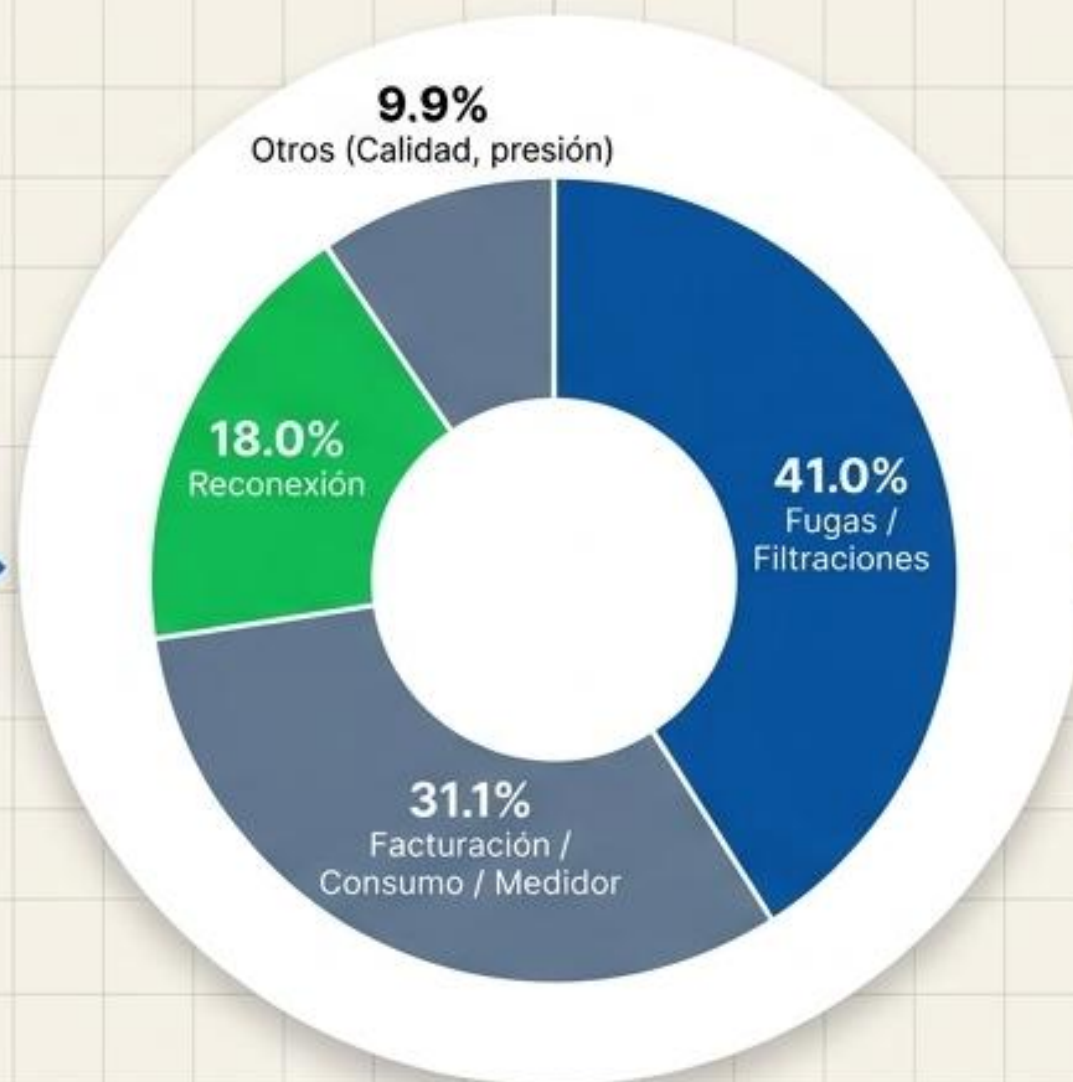
Mitigación Social - Cero desabastecimiento



El plan de emergencia garantizó que la comunidad nunca se quedara sin agua mientras se resolvía la falla de fondo en tiempo récord.

Atención al Ciudadano: Efectividad y Escucha Activa

61
PQRS radicadas
en la muestra
(Ene-Ago 2026)



100%
Gestionadas
y Resueltas.



Tiempo Promedio:
5.9 días



Tiempo Mediano: **2 días**
(El 57% de los casos se resuelven en 3 días o menos)

Crecimiento Poblacional y Formalización de Usuarios



Este salto refleja el trabajo continuo de actualización de bases de datos, reducción de conexiones ilegales y la inclusión de 128 nuevas instalaciones directas, fortaleciendo el ecosistema comercial de la empresa.

El Camino hacia 2030: Sostenibilidad y Excelencia

1. Modernización Continua:

Inversión en infraestructura resiliente para acueducto, alcantarillado y aseo.

2. Cultura Ciudadana:
Fomento del pago oportuno, uso eficiente del agua y economía circular (reciclaje).

3. Crecimiento Ordenado:

Ampliación de cobertura para responder al desarrollo urbano y rural de Cimitarra.

“Estos retos constituyen una oportunidad para seguir consolidando una empresa sólida, transparente y comprometida con el desarrollo de Cimitarra.”

Dayana Paola Abril Bermúdez – Gerente,
AGUAS DE CIMITARRA S.A.S. E.S.P.